

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду						13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Поштою (електронною поштою)	614	602	12	0	3	587	24	49	0	96	0	12	3	453	0	2095
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	93	93	0	0	1	92	0	3	0	47	0	10	0	33	0	93
4	На особистому прийомі	318	311	7	0	0	314	4	29	0	37	0	1	0	250	0	1419
5	Через уповноважену особу	74	74	0	0	0	74	0	8	0	4	0	0	0	62	0	74
6	Через органи влади	284	271	13	0	0	250	34	2	0	146	0	74	9	53	0	752
7	з них від КМУ	143	137	6	0	0	123	20	0	0	62	0	47	9	25	0	249
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	289	283	6	0	0	284	5	4	0	68	0	12	1	204	0	412
	Разом	1672	1634	38	0	4	1601	67	95	0	398	0	109	13	1055	0	4845

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	614	207	0	0	0	6	0	69	1	2	5	1	0	1	322	2095
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	93	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	90	93
4	На особистому прийомі	318	131	0	0	0	4	2	43	0	0	1	1	0	0	136	1419
5	Через уповноважену особу	74	28	0	0	0	1	1	7	0	0	1	0	0	0	36	74
6	Через органи влади	284	34	0	2	0	0	3	7	3	1	2	1	0	0	231	752
7	з них від КМУ	143	15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	126	249
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	289	107	0	0	0	1	1	2	0	1	0	0	0	0	177	412
	Разом	1672	508	0	2	0	12	7	130	4	4	9	3	0	1	992	4845

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Поштою (електронною поштою)	614	0	1	0	15	28	5	0	7	45	43	0	1	0	2	0	2	33	0	0	0	0	432	2095
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	93	0	0	0	1	0	0	0	2	2	0	0	2	0	3	0	0	7	0	0	0	0	76	93
4	На особистому прийомі	318	0	0	0	14	24	6	0	0	29	24	0	1	0	0	0	1	46	0	0	0	0	173	1419
5	Через уповноважену особу	74	0	1	0	4	3	2	0	0	9	6	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	45	74
6	Через органи влади	284	0	2	0	3	57	5	0	0	13	11	0	1	0	1	0	0	18	0	0	0	0	173	752
7	з них від КМУ	143	0	2	0	2	47	5	0	0	5	7	0	1	0	1	0	0	5	0	0	0	0	69	249
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	289	0	1	0	4	6	5	0	5	40	23	0	0	0	1	0	0	23	0	0	0	0	181	412
	Разом	1672	0	5	0	41	118	23	0	14	138	107	0	5	0	7	0	3	131	0	0	0	0	1080	4845

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	Поштою (електронною поштою)	614	0	2	2	3	1	509	5	0	9	30	4	1	25	1	0	1	1	0	0	0	0	2	4	0	14	0	0	0	0	0	0	2095
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	З використанням Інтернету	93	0	1	0	2	0	25	0	0	8	20	1	1	15	0	1	2	2	0	0	0	0	2	2	0	11	0	0	0	0	0	0	93
4	На особистому прийомі	318	0	1	1	0	2	286	0	0	3	7	0	1	8	1	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1419
5	Через уповноважену особу	74	0	0	0	0	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	
6	Через органи влади	284	0	16	2	1	0	31	1	1	20	139	8	1	7	2	2	2	5	1	0	0	3	34	0	5	0	0	3	0	0	0	752	
7	з них від КМУ	143	0	14	0	0	0	11	0	0	12	63	1	0	5	0	0	0	3	1	0	0	0	3	28	0	2	0	0	0	0	0	249	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	289	0	0	1	3	2	204	0	0	8	44	2	0	7	0	0	0	0	2	0	0	0	2	10	0	2	0	0	0	0	2	412	
Разом			1672	0	20	6	9	5	1129	6	1	48	240	15	4	62	4	3	6	11	2	0	0	11	50	0	35	0	0	3	0	2	4845	

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше